

# Code of Conduct - mywellgate Grundsätze

### Präambel

Unser Code of Conduct legt das Verhalten fest, welches wir von uns und von mywellgate-Dienstleistern erwarten. Nur wenn wir uns an diesen Code halten, können wir uns einen Ruf, der für beste Servicequalität, faire Partnerschaft und Orientierung an den Bedürfnissen unserer Kunden steht, aufbauen und festigen.

### **1. mywellgate Dienstleister verfügen über eine qualifizierte Aus- und Weiterbildung für die Dienstleistung, die sie erbringen.**

D.h. dass alle mywellgate-Dienstleister über eine Qualifikation verfügen, die gewährleistet, dass:

- a) medizinisches Grundwissen vorhanden ist,
- b) die angewendeten Therapiearten vollständig erlernt und deren Kenntnisse nachgewiesen wurden,
- c) Grundstandards der Hygiene bekannt sind und eingehalten werden.

### **Weiter gelten folgende mywellgate Grundsätze:**

- Keine Übertreibungen der speziellen Wirkungsweise einer Therapieart oder das Herausheben eines Absolutheitsanspruchs, keine „Heilsversprechen“.
- Auftreten des Therapeuten in seriöser sauberer Berufskleidung, gepflegtem Äußerem wie kurzen Fingernägeln, zurückgebundenen Haaren, dezentem Makeup (bei Therapeutinnen).
- Der Behandlungsraum erscheint geeignet und professionell eingerichtet (geschlossener Raum, angenehme Temperatur und Raumluft, Ordnung und Sauberkeit).
- Der Therapeut erfragt vor der Behandlung die Erwartungen und Wünsche bezüglich der Behandlung. Der Therapeut arbeitet bei Beschwerden und therapeutischem Bedarf ausschließlich im Rahmen seiner ausgewiesenen Qualifikationen.
- Der Therapeut erläutert kurz Ablauf, Wirkungsweise und Zielsetzung der Behandlung/Anwendung.
- Der Therapeut fragt den Gast, ob er unter akuten oder chronischen Beschwerden oder unter Allergien/Unverträglichkeiten leidet.
- Der Therapeut bespricht mögliche Gründe, die gegen die Durchführung der Behandlung sprechen könnten (Kontraindikationen).
- Der Therapeut gibt nach der Behandlung passende Tipps/Hinweise für Gesundheit und Körperpflege (falls nicht schon zu Beginn der Behandlung/Anwendung).

### **2. mywellgate bietet ausschliesslich Gesundheitsdienstleistungen an. Sexuell motivierte Handlungen und/oder sexuelle Übergriffe von Kunden oder Therapeuten führen zum Ausschluss von allen mywellgate Dienstleistungen. mywellgate behält sich weitere rechtliche Schritte vor, einschliesslich der Benachrichtigung des Arbeitgebers des Kunden.**

### **3. Eine Haftung für die von den Therapeuten erbrachten Dienstleistungen ist ausgeschlossen, da mywellgate dieses Geschäft lediglich vermittelt. Für Beanstandungen aus der ausgeführten Tätigkeit ist ausschliesslich der ausführende Therapeut selbst verantwortlich.**

Stand: 30.5.2012